

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	5	1	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	1	フラット構造、幼児用便座の用意、踏み台の用意をしております。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0	2	利用者の支援計画などスタッフ同士で意見を出し合って調整を行なっています。 教材準備などもスタッフが一人で抱え込まないよう相談しながら準備するよう心がけております。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	1	昨年度のアンケート結果を全体会議で共有。改善についての意識を共有し、改善努力を行っております。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	2	昨年度の調査結果を教室ホームページにて公開。スタッフに共有を行なっています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	3	第三者機関による評価、業務改善の取り組みは未実施ですが、同法人の他部署（塾部門等）との情報共有や連携などは常に行える環境になっております。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	1	全体会議を通じ、定期的に研修の機会を設けております。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	3	2	業務時間の都合上、支援終了後の打ち合わせは行なっていませんが、支援準備の際に振り返りや他スタッフとの相談することを義務付けています。また、共有ノートを活用し情報共有を行なっています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6	0	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	2	2	相談支援事業所を利用している児童がほとんどいないのが現状です。相談支援事業所のスタッフは定期的に教室に訪問し、利用児童の様子を確認、情報共有を行なっています。対応は主に児童発達支援管理責任者が行っております。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1	1	情報共有については個人情報保護の観点から、ご家庭を介して行なっています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	3	ご契約の際に医療的ケアの必要性についてヒアリングを実施。現在対象児童がいないため、主治医との連絡等は行なっていません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	5	1	個人情報保護の観点から、就学前の状況については保護者経由で行っております。また、保護者から連携を求められた際には応じる体制を取ることを想定しています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	6	0	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	3	3	現状は定期的に内部研修を実施。外部機関との研修は検討課題としています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	0	現状は未実施。弊社学習塾の児童と合同企画を今後検討していきたいと思っております。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	0	6	スタッフ数、送迎等の兼ね合いもあり、自立支援協議会との連携は行っておりません。今後の課題とさせていただきます。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	2	講義形式のペアレントトレーニングは未実施。保護者からの各種相談については適宜対面やSNSを通じて対応しております。
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	6	現状未実施。検討課題とさせていただきます。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	1	苦情については管理者を窓口として受け付けております。苦情対応記録を作成し、全体会議や掲示によって全体に周知。可能な限り迅速に共有・相談できるよう体制を整えております。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0	5	行事の予定や活動概要、連絡体制などはイベントのご案内などを通じて行なっています。実施の報告はSNSやブログ等で行なっております。会報の発行は行なっておりませんので課題とさせていただきます。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	6	現在未実施。地域ボランティアの方々との協力は実施しております。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	3	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	5	0	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	